Responda Groups uppförandekod

April 2025

RESPONDA GROUP

Uppförandekod

Responda Group vill skapa mervärde för uppdragsgivare, samarbetspartners och slutkunder, genom en balans av engagerade människor, innovation och avancerad teknik. För att uppnå detta arbetar vi aktivt med klimat- och miljöåtgärder och ett starkt socialt engagemang, lokalt förankrat på de orter där vi är verksamma. Vi värnar om en god affärsetik och strävar efter långsiktiga och värdeskapande relationer.

Responda Groups uppförandekod är det ramverk som hjälper oss att omsätta värderingar till handlingar. Vi tror på ett företagande där lönsamhet, miljöhänsyn och socialt engagemang förenas och uppmuntrar till en kultur av lika möjligheter och mångfald. Det uppnås med stöd av gott ledarskap samt engagerade och värdeskapande medarbetare. Uppförandekoden visar vägen genom att beskriva våra värderingar och de krav vi ställer på medarbetare och affärspartners. Med ständiga förbättringar tar vi ansvar som marknadsledande inom kundservice.

OM UPPFÖRANDEKODEN

Grunden för uppförandekoden är Responda Groups kärnvärden som vägleder oss i allt vi gör. Responda Group jobbar i enlighet med FNs Global Compact, och uppförandekoden bygger på tre av FNs 10 principer inom områdena mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och bekämpning av korruption. Principerna i uppförandekoden baseras även på FNs deklaration om mänskliga rättigheter, FN:s globala mål för hållbar utveckling och ILOs kärnkonventioner om rättigheter i arbetslivet.

Uppförandekoden gäller alla inom gruppen, från styrelse och ledning, till enskilda medarbetare, och innehållet i koden ska respekteras och följas.

Vi kräver att uppförandekoden respekteras och följs av våra affärspartners (kunder, samarbetspartners, leverantörer). Uppförandekoden utgör ett övergripande ramverk, och kompletteras med detaljerade regler och riktlinjer för enskilda områden.

Responda Groups kärnvärden

Värdeskapande, kompetenta och engagerade är kärnvärden som hela vårt varumärke bygger på. Våra kärnvärden beskriver hur vi är som personer, vad vi står för, hur vi jobbar, vad vi kan åstadkomma och vad vi vill bli uppfattade som. I alla delar av vår verksamhet arbetar vi aktivt med våra kärnvärden.

Värdeskapande - Skapar värde för våra uppdragsgivare

Vi är värdeskapande och har mod att ifrågasätta vår verksamhet i syfte att utveckla och skapa förutsättningar till förbättringar. Vi ska vara inspirerande till nytänkande och arbeta kundfokuserat tillsammans. Genom att förstå kunden utvecklar vi affären och därmed vårt samarbete. Tillsammans söker vi efter de bästa lösningarna för att skapa mervärden och uppnå vårt uppdrag.

Kompetenta - Vår kompetens gör skillnad

Genom vår förståelse för helheten tar vi hänsyn till hur vårt agerande idag påverkar morgondagen. Genom vår gemensamma styrka av mångfald, kunskap och kompetens inom Responda Group tar vi rätta beslut och arbetar på ett sätt som gagnar hela organisationen.

Engagerade - Vi är engagerade i allt vi gör

Vi bryr oss om varandra, våra kunder och partners, vi vill lyckas med vårt gemensamma uppdrag tillsammans. Vi är stolta över Responda Group, arbetar engagerat och känner passion för alla våra samarbeten.

Affärsetik och affärsprinciper

Vi följer lagar och förordningar

Responda Groups agerande ska baseras på hög etisk standard och i enlighet med tillämpliga lagar och bestämmelser i samtliga länder där vi har verksamhet.

Vi följer konkurrensrättsliga lagar

Responda Group ska inte i något avseende medverka till och/eller acceptera att priser fastställs tillsammans med konkurrenter, bojkotta enskilda leverantörer eller dela upp marknader i syfte att snedvrida konkurrens och inte heller delta i karteller eller agera i strid mot gällande konkurrenslagar. Om det inte är möjligt att på ett framgångsrikt sätt delta i en affärsrelation utan att agera i strid med bestämmelserna i denna uppförandekod kan det leda till att samarbetet avslutas.

Vi accepterar inte korruption

Responda Groups medarbetare ska aldrig, direkt eller indirekt, erbjuda, ge eller motta mutor, förmåner eller andra ersättningar i otillåtna syften eller i syfte att felaktigt skapa eller behålla affärer. Extern representation i samband med affärshandlingar ska föregås av skälig gästfrihet och ska ha ett klart samband med affärsrelationen. Gåvor eller liknande förmåner får endast erbjudas och erhållas om det har en direkt anknytning till affärsverksamheten, är av måttligt värde och är i enlighet med rimlig gästvänlighet. Gåvor, förmåner, otillbörlig betalning eller annan ersättning ska inte erbjudas, ges eller mottas av våra medarbetare, kunder, leverantörer och partners om det står i strid med tillämpliga lagar, bestämmelser eller vedertagen affärspraxis.

Vi ställer krav på affärspartners

Upphandlingar, inköp, val av leverantörer, partners och affärssamarbeten ska göras professionellt och med iakttagande av sunda etiska principer, hög integritet och i enlighet med tillämpliga lagar och bestämmelser samt gällande policys och kravställningar. Vi förutsätter att våra medarbetare, kunder, leverantörer och partners respekterar detta och hjälper oss verka för ett etiskt hållbart företagande och en sund samhällsutveckling. Responda Groups medarbetare, kunder, leverantörer och partners förväntas agera professionellt och opartiskt samt undvika intressekonflikter och jävsituationer.

Vi hanterar information med respekt och ansvar

All information som rör våra kunder, uppdragsgivare, samarbetspartners, medarbetare och vår verksamhet ska hanteras med största sekretess och försiktighet. Det gäller både skriftlig och muntlig information, oavsett om den är affärsmässig, teknisk eller personrelaterad. Det är inte tillåtet att sprida eller diskutera känslig information med obehöriga. Sekretess gäller även efter avslutad anställning.

Vi skyddar vår digitala arbetsmiljö

Responda Group arbetar systematiskt med IT-säkerhet för att säkerställa att våra system, tjänster och data är skyddade mot obehörig åtkomst, skada eller förlust. Som medarbetare har du ett ansvar att följa våra IT-rutiner och policies, vara vaksam mot exempelvis phishing, använda starka lösenord och hantera all utrustning på ett säkert sätt. Misstänkta incidenter ska rapporteras omgående.

Vi använder teknik för att förstärka vårt ansvarstagande

Vi välkomnar innovation och ny teknik, men alltid med människan i centrum. Det gäller även digitala verktyg och AI-lösningar. Teknik får aldrig användas på ett sätt som kränker integritet, skapar ojämlikhet eller på annat sätt står i strid med våra värderingar. Vi är medvetna om de möjligheter och risker som ny teknik innebär, och agerar ansvarsfullt i varje situation.

Vi respekterar integritet och följer dataskyddslagen

Vi är måna om att skydda individers integritet och behandlar alla personuppgifter enligt gällande dataskyddslagstiftning (GDPR). Det innebär att vi bara samlar in, använder och sparar personuppgifter när det finns en tydlig och laglig grund, samt att uppgifterna hanteras säkert och med respekt. Som medarbetare ansvarar du för att följa våra riktlinjer när du hanterar personuppgifter.

Vi kommunicerar med respekt och omdöme

Som medarbetare är du en viktig ambassadör för Responda Group, även utanför arbetstid. Det innebär att vi uttrycker oss respektfullt och med gott omdöme i sociala medier och andra offentliga sammanhang. Vi delar aldrig konfidentiell eller känslig information om verksamheten, våra kunder eller kollegor. Vår kommunikation, oavsett kanal, ska präglas av respekt, professionalism och integritet.

Mänskliga rättigheter och arbetsvillkor

Vi prioriterar arbetsmiljö och hälsa

Vi strävar efter en trevlig och välkomnande arbetsmiljö som inspirerar till goda samarbeten, hög effektivitet och kvalitet i vårt arbete och som möjliggör utveckling för alla medarbetare. Arbetsmiljöarbetet ingår som en naturlig del av vår verksamhet genom att uppsatta rutiner för att löpande undersöka, riskvärdera, åtgärda och följa upp arbetsmiljöarbetet följs. Gällande lagstiftning inom arbetsmiljöområdet är en nedersta gräns för vårt arbetsmiljöarbete och vi strävar efter att hela tiden förbättra vår arbetsmiljö såväl organisatorisk och social som fysisk.

Vi verkar för likabehandling och mångfald

För oss är det är en självklarhet att våra medarbetare ska erhålla anställningsvillkor som är rättvisa och rimliga samt ges en hälsosam och säker arbetsmiljö, fredad från alla former av trakasserier. Vi stödjer och respekterar internationella konventioner om mänskliga rättigheter och arbetsrätt och strävar alltid efter att säkerställa att våra medarbetare behandlas med värdighet och respekt.

Vi accepterar inte kränkande särbehandling eller diskriminering

Responda Group tolererar inte diskriminering, trakasserier, mobbing eller annan kränkande särbehandling. Vår företagskultur uppmuntrar till lika möjligheter och mångfald, där utnämningar till befattningar, belöningar och personlig framgång är en följd av individens förmåga och prestation.

Vi värnar om skäliga anställningsvillkor

Vi förutsätter att våra kunder, leverantörer och partners tillika accepterar och förhåller sig till anställningsvillkor och arbetsförhållanden som är rättvisa, rimliga och följer givna lagar, regler och förordningar i sina egna verksamheter.

Vi värnar om balans, trygghet och välmående

En sund och hållbar arbetsmiljö är en självklarhet för oss – inte bara fysiskt, utan också mentalt och socialt. Vi har ett gemensamt ansvar för att bidra till ett klimat som präglas av respekt, lyhördhet och omtanke. Vi uppmuntrar till dialog och öppenhet kring stress, arbetsbelastning och psykisk hälsa, och vi agerar tidigt vid tecken på ohälsa eller obalans.

Vi accepterar inte barnarbete

Responda Group stödjer FN:s konvention om barns rättigheter. Vi motsätter oss alla former av samarbete med företag där barns rättigheter kränks genom påtvingat arbete som kan skada eller äventyra barns fysiska eller psykiska hälsa eller att barn förhindras eller nekas utbildning. Inte heller kan vi acceptera ageranden som kränker barns andliga, moraliska och sociala rättigheter.

Hållbar utveckling och ansvarsfullt företagande

Vi värnar om klimat och miljö

Responda Group står för ett ansvarsfullt företagande och vill aktivt bidra till hållbar utveckling, både lokalt på de orter vi bedriver verksamhet, men även för ett mer hållbart samhälle i stort. För oss handlar hållbar utveckling och företagande bland annat om att nyttja resurser på ett effektivt sätt.

Vårt miljöarbete sker systematiskt och integrerat i verksamheten. Vi följer och respekterar lagar och andra relevanta miljörelaterade samhällskrav. I vårt praktiska miljö- och hållbarhetsarbete deltar alla medarbetare och konsulter. Vår miljöpåverkan är genomlyst och vi arbetar löpande med förbättringar.

Vi arbetar för att minska verksamhetens miljöpåverkan

Responda Group arbetar proaktivt för att minska miljöpåverkan lokalt genom att agera på sätt som är hållbart och vi levererar våra tjänster och arbetar på ett så miljövänligt sätt som möjligt. Vi ägnar speciell uppmärksamhet åt vårt klimatansvar genom att bidra till minskad energianvändning och energieffektiva lösningar i våra investeringar. En ansvarsfull affär ska främja hållbarhet genom att vi använder klimatsmarta lösningar som minimerar vår klimatpåverkan. Vår miljöpolicy säkerställer bland annat att verksamheten följer tillämpliga lagar och föreskrifter och ställer krav på våra medarbetare, kunder, leverantörer och partners ur ett miljöperspektiv. Vårt miljöfokus är där vi kan göra som mest skillnad och är under ständig utveckling genom löpande förbättringar.

Våra fokusområden är:

- El och uppvärmning
- Inköp
- Avfall

Efterlevnad och uppföljning

Vi kräver att uppförandekoden efterlevs

Uppförandekodens principer följs löpande upp som en naturlig del i verksamheten. Här har ledning och chefer på alla nivåer ett stort ansvar att föregå med gott exempel. En medarbetare som känner sig osäkerhet runt tillämpningen i det dagliga arbetet kan få vägledning av sin chef. Vid misstanke om sådant som strider mot uppförandekoden eller lagstiftning ska medarbetare inom Responda Group slå larm. I första hand ska misstanke om överträdelse rapporteras till närmaste chef. Om detta av olika skäl inte är lämpligt finns möjlighet att rapportera anonymt via Responda Groups visselblåsning. Om en medarbetare inte agerar i enlighet med uppförandekoden leder det till korrigerande åtgärder.

Om en affärspartner upprepat eller allvarligt bryter mot uppförandekoden kommer affärssamarbetet att avvecklas.

Fastställande och uppdatering

Denna kod ska fastställas av styrelsen årligen i samband med det styrelsemöte som behandlar bokslutskommunikén.

RESPONDA GROUP